

EXPÉRIENCE UTILISATEUR



Mailinblack protect : un confort au quotidien

Outil de travail privilégié en entreprise, l'email est le canal de communication le plus utilisé.

Point d'entrée des cybercriminels, il est également porteur de menaces pour vos données et votre Système d'Information, vecteur de stress pour vos collaborateurs et peut impacter lourdement la productivité de votre entreprise.

Cette année, **92% des entreprises ont subit une ou plusieurs cyberattaques!** (vols de données, demande de rançon, site web bloqué, défaillance informatique ...)

5 HEURES

à consulter votre messagerie **40**

à trier vos emails chaque jour **75**%

des emails reçus sont indésirables Solution anti-spam leader en France, **Mailinblack** arrive dans votre entreprise pour **protéger vos messageries.**

Elle permet de :

- Trier les emails pour ne plus recevoir de spams, virus et newsletters indésirées
- Retrouver une messagerie propre avec uniquement les emails productifs
- Gagner en temps et en sérénité au quotidien

Elle repose sur principe d'authentification des expéditeurs par captcha.

Si votre expéditeur ne fait pas partie des correspondants avec qui vous avez l'habitude d'échanger et que son email ne présente aucun risque pour votre société, une demande d'authentification lui est envoyée pour vérifier son identité.

En tant qu'utilisateur, vous disposez d'un espace personnel depuis lequel vous pouvez gérer vos emails stoppés et vos expéditeurs. Vous recevez également quotidiennement par email un rapport d'emails stoppés pour ne passer à côté d'aucun message important tout au long de la journée.

Rassurez-vous, Mailinblack est une solution facile à utiliser et à prendre en main. Découvrez-la à travers cette présentation!



Le principe de Mailinblack

La demande d'authentification

ÉTAPE 1

Lorsqu'un nouveau correspondant vous envoie un email, Mailinblack vérifie sa légitimité.

Un email lui est envoyé en retour en lu demandant de s'authentifier.



Bonjour,

Vous venez de me contacter par email pour la première fois. Dans une démarche de protection de nos données, ma messagerie est sécurisée par l'anti-spam Mailinblack.

Pour que votre email me soit délivré, merci de cliquer sur le bouton ci-dessous et de recopier le captcha pour prouver que vous n'êtes pas un robot.



Je ne suis pas un robot

Cela ne vous sera plus demandé lors des prochains échanges. Merci de nous soutenir dans cette démarche responsable.

Ludovic Girard lgirard@mailinblack.com

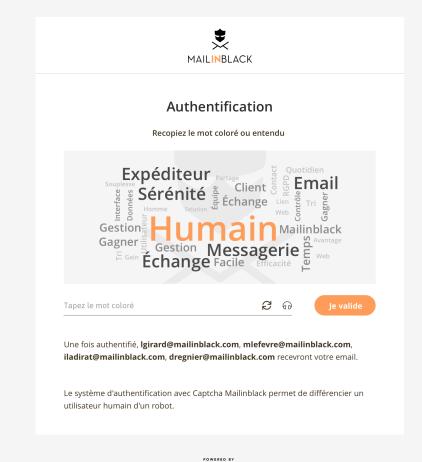


La demande d'authentification

ÉTAPE 2

En cliquant pour s'authentifier, votre correspondant est invité à remplir ur captcha (nuage de mots).

Ce système d'authentification permet de différencier efficacement un utilisateur humain d'un ordinateur.





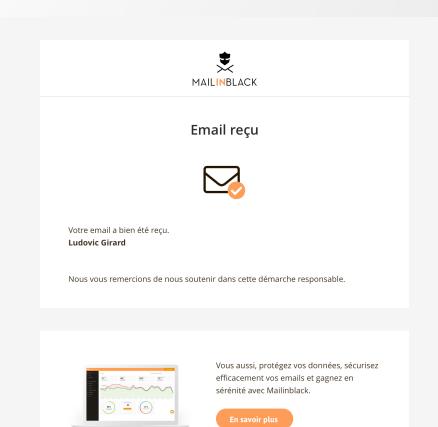
La demande d'authentification

ÉTAPE 3

Une fois le captcha rempli, votre correspondant reçoit une confirmation.

Il a la garantie que son email a bien été envoyé et ne sera pas stoppé par la solution.

Vous recevrez cet email directement dans votre messagerie.





Le rapport d'emails stoppés

Depuis ce rapport, vous pouvez récupérer certains emails stoppés dont le correspondant n'aurait pas répondu à la demande d'authentification.

Vous avez la possibilité de gérer la périodicité de vos rapports d'emails stoppés depuis votre espace utilisateur.

Vous pouvez choisir de ne jamais recevoir ce rapport ou de le paramétrer jusqu'à 10 fois par jour.

EMAILS EN ATTENTE

Vous avez la possibilité de :

- Récupérer l'email
- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur afin de ne plus recevoir ses emails

NEWSLETTERS

Elles sont classées séparément pour un gain de temps lors de lecture du rapport.



Bonjour Maxime,

Voici votre dernier rapport MailInBlack, depuis celui reçu le 16 juillet à 11h15.

• m.lefevre@mailinblack.com - 1 newsletter en attente :

OUI.sncf

bonsplans@newsletter.oui.sncf 20 mars 2018 à 13h53

Réservez dès maintenant vos billets pour cet été!

Pour visualiser correctement cette lettre d'information, consultez la version en ligne. Pour vous assurer..







Accéder à votre espace personnel



Gérez la périodicité de ces rapports d'emails stoppés

L'accès à Mailinblack Protect

Connexion à votre espace

Un email vous a été envoyé lors de l'installation de Mailinblack vous invitant à définir votre mot de passe.

Cet espace est accessible via ce lien https://login.mailinblack.com/

Login: adresse email

MDP : celui que vous avez paramétré via

'email reçu de la part de Mailinblack

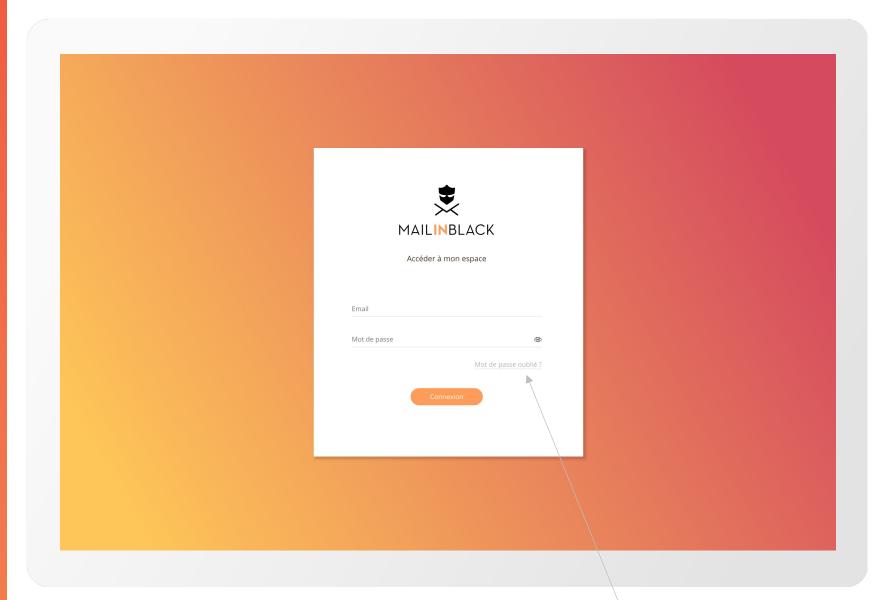
OU

Cet espace est accessible avec vos accès de connexion habituels : https://login.mailinblack.com/

MOT DE PASSE OUBLIÉ?

Renseignez votre adresse email ou votre nom d'utilisateur.

Notez que si une synchronisation est en place, vous n'aurez pas la possibilité de modifier votre mot de passe.



L'espace Mailinblack Protect

Gestion de vos emails stoppés

Plusieurs onglets:

- En attente
- Newsletters
- Infectés (porteurs de virus ou autre codes malveillants)
- Bannis (envoyé par des expéditeurs bannis)
- Spam

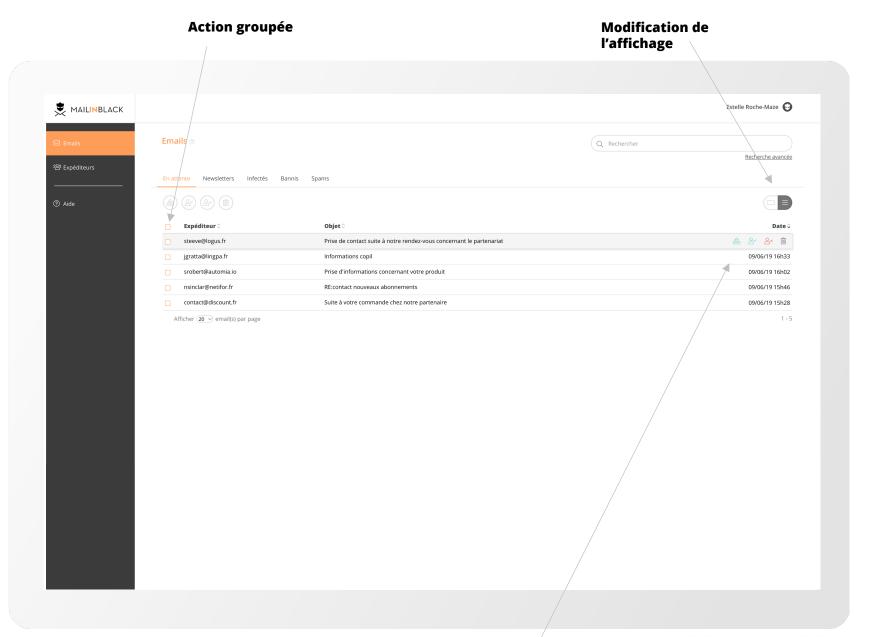
Plusieurs affichages:

- Vue compact (voir l'exemple)
- Vue confortable avec un aperçu de l'email

Pour chaque ligne, vous pouvez:

- Récupérer l'email
- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur
- Supprimer l'email

Vous pouvez également **faire une action groupée** en cochant la case et utilisant les boutons relatifs à l'action souhaitée.











Gestion de vos expéditeurs

Cette rubrique vous donne accès aux:

 Expéditeurs autorisés: toutes les personnes autorisées à vous écrire Expéditeurs bannis: toutes les personnes qui ne sont pas autorisées à vous écrire

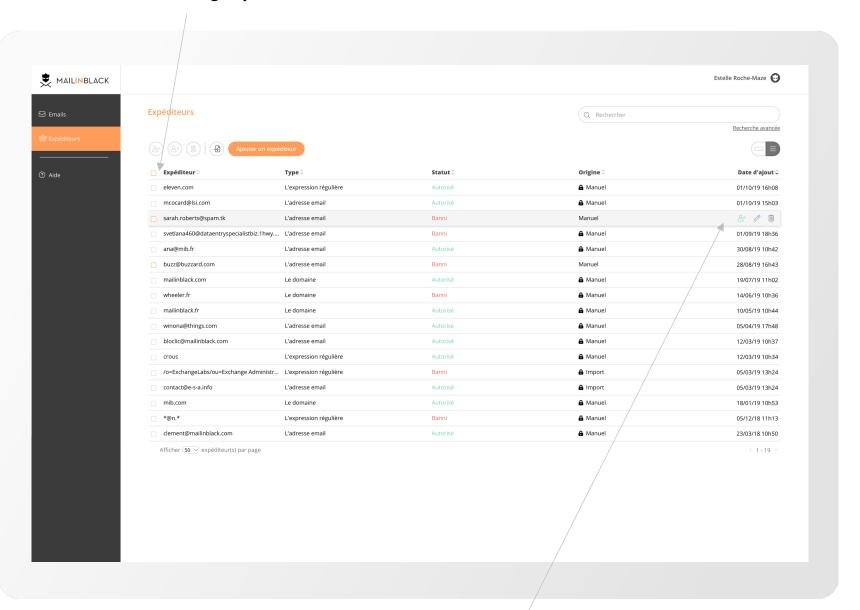
Pour chaque ligne, vous pouvez:

- Autoriser l'expéditeur
- Bannir l'expéditeur
- Supprimer une adresse
- Modifier l'ajout

Pour faire une action groupée:

Cochez la case et utilisez les boutons relatifs à l'action souhaitée.

Action groupée



Gestion des expéditeurs

Gestion de vos expéditeurs

Ajoutez un expéditeur ou un domaine

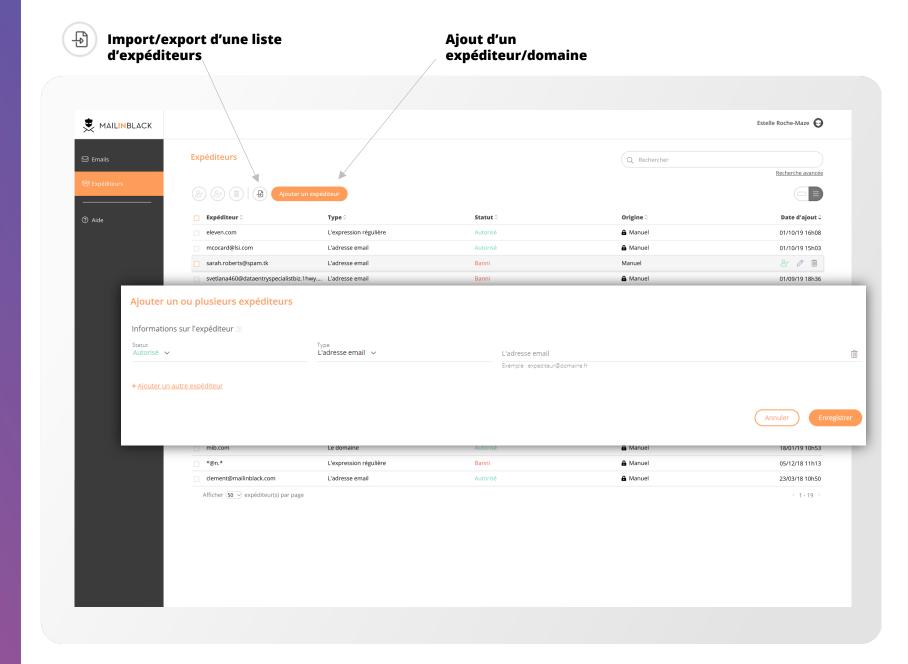
Vous pouvez autoriser ou bannir:

- un expéditeur
- un domaine
- une expression régulière

Pour cela, saisissez l'information dans la pop-up et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Importez/exportez une liste d'expéditeurs

Pour gagner en efficacité, vous pouvez importer une liste d'expéditeurs à autoriser ou à bannir en téléchargeant un fichier au format CSV (*le fichier doit contenir uniquement les adresses emails*).

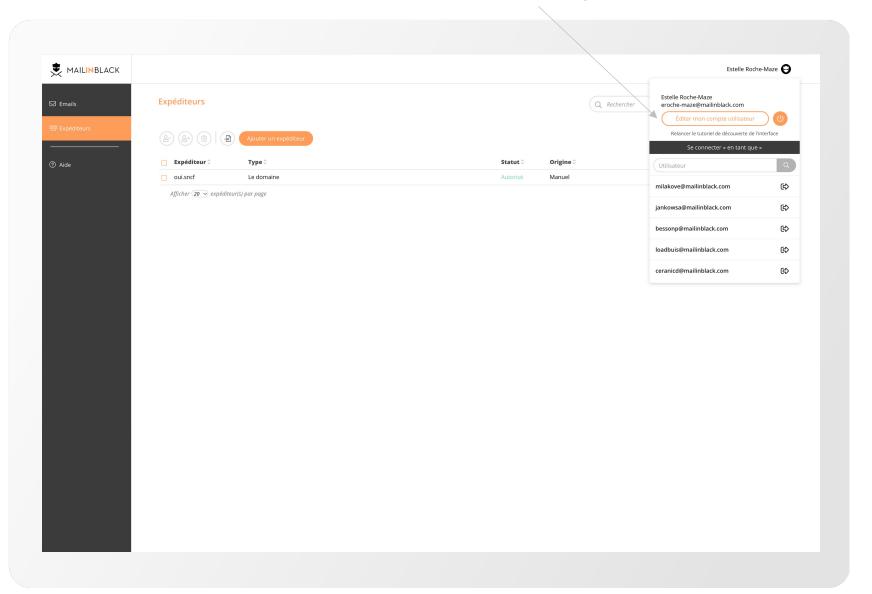


Éditer votre compte

Dans le menu **Éditer mon compte**, vous pouvez :

- Modifier la langue de l'interface
- Modifier la périodicité de réception de votre rapport d'emails stoppés
- Changer votre mot de passe (si pas de synchronisation)
- Partager la gestion de votre compte (si vous êtes en congés par exemple, vous avez la possibilité de déléguer la gestion de votre compte à un collaborateur de confiance)

Édition du compte





Analysez les liens

dans vos emails au moment du clic





Technologie anti-phishing
propriétaire de Mailinblack qui
analyse le lien au moment du
clic de l'utilisateur et l'avertit dans
le cas où le lien s'avère dangereux.



Les liens de tout email entrant sont réécrits et cryptés par Secure Link pour être soumis à une **vérification instantanée au moment du clic.**

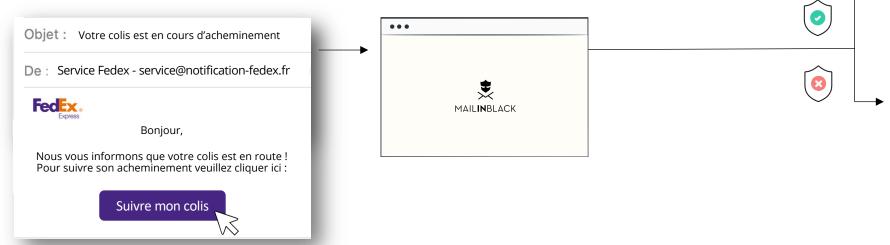


La provenance de l'email est vérifiée, puis le lien d'origine est analysé par Secure Link sur des **bases de données**.



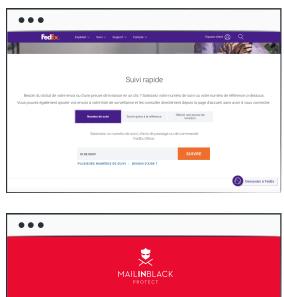
L'IA permet une classification de l'email, en analysant la morphologie du lien, ses caractéristiques sémantiques et textuelles, ainsi que le type de contenu de la page.

Ce que voit l'utilisateur



Lien bienveillant:

l'utilisateur est redirigé vers le site souhaité



Lien malveillant:

l'utilisateur est averti du danger grâce à une page dédiée

Ce qui se cache derrière la technologie





- Vérification de la provenance du mail
- Test du lien sur nos bases de données (partenaires, API, bases de données)

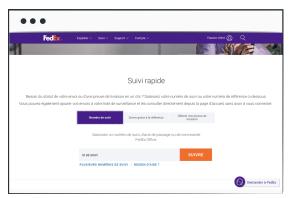
Intervention de l'IA Secure Link

Analyse:

- Morphologique du lien
- 2. Sémantique du lien
- 3. Contenu la page

Lien bienveillant:

l'utilisateur est redirigé vers le site souhaité





Lien malveillant:

l'utilisateur est averti du danger grâce à une page dédiée

Ce qui se cache derrière

l'IA Secure Link

Analyse morphologique du lien

- Présence de caractères spéciaux
- Taille des mots utilisés
- ..

Exemple : le nombre de mots qui composent l'URL

Analyse **sémantique** du lien

- Combinaisons de mots qui reviennent régulièrement dans les liens malveillants
- Mots ressemblant à des noms de marques régulièrement usurpées
- ...

Exemple : le mot 'aspx' apparait dans 53% des URLs de Phishing, et 3% dans les URLs légitimes

Analyse du **contenu** de la page

- Type de contenus présents dans la page
- ...

Exemple : la redirection vers une page html plutôt que PDF

NB : Secure Link peut inclure des faux-positifs et faux-négatifs, c'est à dire des urls légitimes classées à tort en phishing

Vos **bénéfices**

Gagnez en confort et en sécurité

Vos collaborateurs peuvent naviguer en toute sécurité depuis leur boite mail.

Anticipez les liens malveillants grâce à l'IA

Les pages web derrière les liens envoyés peuvent évoluer à chaque instant. L'IA Secure Link permet d'aller plus vite et plus loin que les vérificateurs d'emails classiques en anticipant les prochains liens malveillants. En intégrant l'IA au cœur de Secure Link, nous permettons d'augmenter la protection au moment du clic de 78%



Contactez-nous



IT CONSULTING

infos@itconsulting-solutions.com

04 95 52 13 14

https://www.itconsulting-solutions.com